

CASHCARD ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) egy CashCard előre fizetett MasterCard® kártya (a továbbiakban: „**Kártya**”) bármely birtokosára (a továbbiakban: „**Kártyabirtokos**”) érvényesek és az Ön részére eljuttatott, Kártyára vonatkozó szerződési feltételekkel (a továbbiakban: „**Kártya Feltételek**”) együtt képezik a megállapodást (a továbbiakban: „**Megállapodás**”). Az ÁSZF és a Kártya Feltételek közötti bármely ellentmondás esetén a Kártya Feltételek rendelkezései irányadók.
- 1.2. Az „Ön” szó szöveggörnyezettől függően a Kártyabirtokost jelöli.
- 1.3. A Kártya használatával Ön elfogadja az ÁSZF és a Kártya Feltételek rendelkezéseit, ezáltal a Megállapodás létre jön.
- 1.4. Jogait kizárólag a Kártya birtokában gyakorolhatja.
- 1.5. A Megállapodásra az angol jogszabályok az irányadók, ugyanakkor annak elbírálása nem tartozik angol bíróságok kizárólagos hatáskörébe.
- 1.6. Az ÁSZF-et bármikor megtekintheti a www.peakfs.io weboldalon.
- 1.7. A Kártyát a DiPocket Limited (székhely: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság; a továbbiakban: „**Kibocsátó**”) bocsátja ki.
- 1.8. A Kibocsátó a brit pénzügyi felügyeleti hatóság (Financial Conduct Authority; székhely: 25 The North Colonnade, London E14 5HS, Egyesült Királyság) által engedélyezett és szabályozott pénzügyi intézmény, amely az Európai Unió egész területén érvényes elektronikus pénzügyi kibocsátói engedély (nyilvántartási szám: 900439) alapján folytatja működését.
- 1.9. Elektronikus pénzügyi kibocsátó intézményként a Kibocsátó jogosult ügyfelek nevében pénzeszközöket átvenni és tárolni, valamint az ügyfél kérésére kifizetéseket eszközölni. A Kibocsátó az ügyfelek pénzeszközeit magas minőségű európai bankoknál vezetett külön számlákon – azaz a Kibocsátó saját pénzeszközeitől elkülönítve – tárolja. Mindazonáltal az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kártérítési rendszere (Financial Services Compensation Scheme) nem terjed ki az ügyfelek által a Kibocsátóra bízott pénzeszközökre.
- 1.10. A Kártya mindenkor a Kibocsátó tulajdonát képezi. A Kártya nem bankkártya, nem hitelkártya, továbbá nem kapcsolódik bankszámlához. A Kártyán található összeg nem kamatozik. A Kártyára feltöltött egyenleg rendelkezési joga a Kártyabirtokost illeti.

2. Regisztráció ügyfélként

- 2.1. Az ügyfélként történő regisztráció feltétele az Európai Unió területén belüli lakóhely.

- 2.2. A lentiekben meghatározottak szerinti személyre szabott biztonsági funkciók beállításával és a Kártya használatával Ön megerősíti azon szándékát, hogy ügyfélként regisztráljon, és elfogadja a jelen Megállapodás rendelkezéseit.
- 2.3. Ha a jogszabályok értelmében ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát mielőtt ügyfélként regisztrálnánk, akkor a regisztrációs folyamat során Ön által megadott információk alapján fogjuk azt megtenni.
- 2.4. Ha a rendelkezésünkre bocsátott információk alapján nem tudunk meggyőződni személyazonosságáról vagy a regisztrációhoz szükséges bármely egyéb információ valóságáról, akkor megkérhetjük, hogy személyazonosságát egyéb módon is igazolja (pl. személyazonosító okmányok beszkenelése, lakcím igazolása útján), illetve a személyazonossága megerősítéséhez általunk szükségesnek ítélt további ellenőrzést is lefolytathatunk. Ha ezek nem járnak sikerrel, akkor előfordulhat, hogy nem tesszük elérhetővé Önnek a regisztrált ügyfeleinknek fenntartott extra funkciókat, továbbá értesíthetjük a hatóságokat az Ön tudta és hozzájárulása nélkül.
- 2.5. Hamis vagy pontatlan adatok megadása, vagy csalás észlelése esetén azt jelezzük a csalások megelőzésével foglalkozó hatóságoknak. Emellett letilthatjuk vagy érvényteleníthetjük a Kártyáját, és felmondhatjuk a Megállapodást.

3. A Kártya aktiválása

Aktiválást megelőzően a Kártya nem használható semmilyen tranzakcióra, azt biztonsági okokból inaktív állapotban kapja kézhez. Aktiváláshoz kérjük, hívja fel a +36 1 733 3111 telefonszámot és kövesse az automata hangbemondó rendszer utasításait. A hívás végén SMS-ben kapja meg a Kártyához tartozó PIN kódot.

4. A Kártya feltöltése

- 4.1. Ha ügyfélként regisztrál nálunk, akkor – a Kártyája típusától függően – több lehetőséget is biztosítunk a Kártyája feltöltésére, úgymint a más bankok által kiadott kártyákról való átutalás, adott pénznemekben való banki átutalás vagy meghatározott helyeken való készpénzbefizetés.
- 4.2. A Kártyára kerülő elektronikus pénzt a Kibocsátó bocsátja ki. Minden esetben az átutalt/befizetett összeggel egyenlő pénzüsszeget írunk jóvá a Kártyáján a vonatkozó díjak levonása után. Előfordulhat, hogy az Ön bankja a beutalással kapcsolatosan további díjakat határoz meg.
- 4.3. A feltölteni kívánt összeget a Kártyájára a pénzátutalás megtörténtéről való tudomásszerzésünket követően (i) rendszereinken keresztül más Kártyákról indított átutalásokat azonnal, (ii) a beérkező banki átutalásokat és készpénzbefizetéseket pedig a megérkezéstől számított lehető leghamarabb, de legkésőbb 2 munkanapon belül jóváírjuk.

5. Az elektronikus pénz visszaváltása

Amennyiben az Ön Kártyatípusa azt lehetővé teszi, bármikor megkérhet minket, hogy utaljuk át a Kártyáján tartott és Önhöz tartozó összegeket (a továbbiakban: „Pénzeszközök”). A Pénzeszközöket még ugyanezen a munkanapon átutaljuk az Ön által megadott bankszámlára. A Pénzeszközök átutalásáért cash-out díjat számolunk fel.

6. A Kártya használata

- 6.1. A Kártyát kizárólag az a személy használhatja, aki számára azt kibocsátották. A Kártyák nem átruházhatóak és Ön nem adhat engedélyt másnak a Kártya használatára, és nem adhatja át a kártya biztonsági adatait bármilyen tranzakció végrehajtására. Használat előtt a Kártya hátoldalán lévő aláírási mezőt kérjük aláírni.
- 6.2. Kártyáját bármely MasterCard® elfogadóhelyként megjelölt helyen, az adott ország használatra vonatkozó szabályainak megfelelően, illetve online is használhatja a Kártyára az adott használati mód tekintetében vonatkozó limiteken belül (tranzakciónkénti, nap, havi, éves). Amennyiben a Kártyáját 90 napig nem használja, havi inaktivitási díjat számolunk fel.
- 6.3. Bizonyos típusú Kártyák funkcionalitása és elfogadásának köre mindazonáltal korlátozott lehet (pl. ha nincs lehetőség érintkezés nélküli tranzakciókra, ha csak a kibocsátás helye szerinti országban használható vagy ha nem engedélyezett a készpénzfelvétel).

A Kártyák jelenleg nem használhatók a következő kereskedelmi kategória kóddal (MCC) rendelkező szolgáltatóknál:

4829 - Money Transfer
4829 - Wires, Money Orders
6051 - Money Orders

- 6.4. Minden tranzakció jóváhagyáshoz kötött. A jóváhagyással Ön egyben utasít minket arra, hogy folytassuk le a tranzakciót. Általánosságban nem hagyjuk jóvá a tranzakciót, ha a Kártyájának egyenlege nem fedezi a tranzakciót és a vonatkozó tranzakciós költségeket. Ha bármilyen okból mégis képes végrehajtani a tranzakciót annak ellenére, hogy ezt a Kártyájának egyenlege nem fedezi (a továbbiakban: „**Hiány**”), akkor haladéktalanul fel fogjuk szólítani a Hiány megtérítésére. A Hiány megtérítéséig korlátozhatjuk vagy felfüggeszthetjük a Kártyát.
- 6.5. Az alábbi esetekben feltételezzük, hogy a Kártyával végrehajtott tranzakció az Ön jóváhagyásával történt:
 - a) Érintés nélküli tranzakció esetén:
 - i. a Kártya használatának helye szerinti országban alkalmazandó limit (a továbbiakban: „**Érintés Nélküli Limit**”) alatt a tranzakció jóváhagyottnak minősül azt követően, hogy a Kártyát az érintkezés nélküli modulnak a Kártyára mentett adatok leolvasását lehetővé tevő részéhez közel tartva továbbította felénk a tranzakció végrehajtásához szükséges kártyaadatokat; valamint
 - ii. az Érintés Nélküli Limit túllépése esetén a tranzakció a PIN-kódnak az elfogadó terminálba való beütését követően kerül jóváhagyásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos helyeken nincs lehetőség PIN-kódos érintkezés nélküli tranzakciókra. Ilyen esetben lehetséges, hogy a jóváhagyáshoz bele kell illeszteni a Kártyát a fizetési készülékbe, majd ezután megadni a PIN-kódot.
 - b) Egyéb tranzakciók esetén amennyiben
 - i. a Kártyán található mágnescsík vagy chip leolvasása megtörtént; vagy
 - ii. a PIN kód megadása megtörtént; vagy

- iii. a tranzakcióhoz szükséges adatok megadása megtörtént, például a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód megadásával létrejött a tranzakció, akár internetes vásárlás esetén.

7. Kiutalás

- 7.1. Önnek Kártyája típusától függően lehetősége van arra, hogy a Pénzeszközöket az Ön által megadott bankszámlára vagy – a Kártya azonosítási szintjétől függően – egy másik Kártyára átutalja. Ilyen esetben Önnek kell megjelölnie, hogy mely bankszámlára vagy Kártyára utaljuk át a Pénzeszközöket.
- 7.2. Az összeget, amelynek átutalására Ön megbízást ad nekünk, az Ön Kártyájának Elérhető Egyenlegéből fogjuk levonni és az Ön által kedvezményezettként megnevezett Kártyára vagy bankszámlára fogjuk jóváírni. A tranzakcióért díjat számítunk fel, amelynek összegéről kérjük, tájékozódjon a függelékben szereplő Tarifatáblázatban. A kiutalás abban az esetben teljesíthető, ha annak díja levonható a Kártyán elérhető egyenlegből, továbbá a tranzakció biztonságosnak tekinthető, és az ahhoz szükséges technikai feltételek adottak.
- 7.3. Az Ön által megjelölt bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben tartott Pénzeszközök átutalása esetén devizakonverziós díj kerül felszámításra.

8. Díjak és devizaátváltási árfolyamok

- 8.1. A Kártyához kapcsolódó díjak a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.2. A díjakat tartalmazó Tarifatáblázatot a www.peakfs.io weboldalon találja.
- 8.3. A Kártya használatával kapcsolatban felmerülhetnek olyan díjak és költségek, amelyeket a Kibocsátó vagy a MasterCard® előre nem látható módon határoz meg.
- 8.4. A Kártyával végzett tranzakciók elszámolása a kártyához rendelt devizanemben történik.
- 8.5. Ha a Kártya pénznemétől eltérő pénznemben eszközöl kifizetést a Kártyával, akkor az összeget a MasterCard® a tranzakció feldolgozásának időpontjában váltja át azon az átváltási árfolyamon, amelyet minden ilyen devizaátváltáshoz alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy ha a MasterCard® később dolgozza fel a kifizetést, akkor az átváltási árfolyam eltérhet a kifizetéskori árfolyamtól. A MasterCard® által alkalmazott devizaátváltási árfolyamokat a <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html> weboldalon tekintheti meg. Ezenfelül egy, a kifizetés összegétől függő mértékű díjat is felszámítunk (lásd a Tarifatáblázatot).
- 8.6. A kártyaterminálok lehetővé tehetik, hogy megtekintse a kifizetés vagy pénzfelvétel összegének a kártyadevizára, illetve a készpénzfelvétel vagy vásárlás pénznemétől eltérő egyéb pénznemre átváltott összegét, valamint, hogy a kifizetést ebben a pénznemben teljesítse. Az ilyen esetben alkalmazott átváltási árfolyamot általában a terminál vagy az ATM működtetője határozza meg, így arra nekünk nincs befolyásunk, és nem tudjuk feltüntetni a Tarifatáblázatban. Kérjük, a tranzakció jóváhagyása előtt ellenőrizze az átváltási árfolyamot az ATM-nél, a terminálnál vagy a vonatkozó működtetőnél.

9. Egyenleg és kivonatok

- 9.1. Kérjük, minden vásárlás előtt és minden készpénzfelvétel előtt bizonyosodjon meg arról, hogy a Kártyáján található egyenleg a tranzakció költségeivel együtt rendelkezésére áll.
- 9.2. Kártyája egyenlegét a www.peakwallet.com-on vagy PeakWallet applikációban ellenőrizheti. A Kártya típusától függően további lehetőségek is rendelkezésre állhatnak a kártyaegyenleg és a korábbi tranzakciók ellenőrzésére.
- 9.3. Kérés esetén további kimutatásokat és tranzakció-nyilvántartásokat is az Ön rendelkezésére bocsátunk.

10. A Kártya biztonságának megőrzése és a csalások megelőzése

- 10.1. Ön köteles a Kártyát, a kártyaszámot (általában a Kártya elülső oldalára nyomott, 16 jegyű szám), a lejárat dátumát, a CVC-t (a Kártya hátsó oldalára nyomtatott, 3 jegyű szám), a PIN-kódot (személyes azonosítószám) és a Kártya biztonsági adataihoz bármiféle módon való hozzáféréshez használt jelszavakat és eszközöket (a továbbiakban együttesen: „Személyre Szabott Biztonsági Funkciók”) biztonságban tartani úgy, hogy azokhoz mások ne férhessenek hozzá. Ideértendők az elektronikus pénztárcákban, eladói weboldalakon vagy különféle eszközökön (pl. mobiltelefonokon) tárolt kártyaadatok is. Ha regisztrált egy Kártyát valamely eszközön vagy egy elektronikus pénztárcán belül, akkor ideértendők az eszközhöz vagy az elektronikus pénztárcához való hozzáféréshez használt jelszavak és biztonsági folyamatok (eszközzazonosító, jelkódok és jelszavak), valamint az eszközben tárolt ujjlenyomatok és más biometrikus, illetve egyéb azonosítási módszerek is. Felhívjuk a figyelmét, hogy lehetséges, hogy nem minden Személyre Szabott Biztonsági Funkció alkalmazható az Ön Kártyájánál.
- 10.2. Sosem fogunk bekérni Öntől a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat, és mást sem fogunk megbízni azzal, hogy a nevünkben bekérje azokat. Ha ilyen kéréssel keresik meg, annak a hátterében valószínűleg csalárd szándék áll, ezért soha ne adja ki a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatokat. Kérjük, haladéktalanul értesítsen minket minden ilyen kérésről. A magukat a cégünknek kiadó feladóktól érkezett e-maileket mindig fokozott óvatossággal kezelje, és vigyázzon azokkal az e-mailekkel is, amelyekben a Személyre Szabott Biztonsági Funkciókkal kapcsolatos adatairól érdeklődnek.
- 10.3. Ha felhív minket, akkor a megkeresése jellegétől függően lehetséges, hogy azonosítanunk kell Önt. Ilyen esetben olyan információkat (pl. kérdésekre adott válaszokat) fogunk bekérni Öntől, amelyeket kizárólag Ön ismer, valamint megkérhetjük, hogy adjon meg bizonyos számjegyeket valamely jelkódból vagy jelszóból, de a teljes PIN-kódját vagy jelkódját sosem fogjuk elkérni. Ezeket az adatokat senkinek nem adhatja ki.
- 10.4. Ön felel a Kártyájával megvásárolt áruk és szolgáltatások minőségéért, biztonságosságáért, jogszerűségéért és a velük kapcsolatos minden egyéb körülményért. A Kártyával eszközölt vásárlásokkal és kifizetésekkel kapcsolatos vitákat az érintett áruszállítóval vagy szolgáltatóval kell rendezni.
- 10.5. Letilthatjuk vagy korlátozhatjuk a Kártyáját, illetve PIN-kódját, ha erre az alábbiak valamelyikével kapcsolatos alapos okunk van:
 - a) a Kártya, a kártyaszám vagy a PIN biztonsága;
 - b) a Kártya vagy a PIN jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja. Lehetőség szerint mielőtt letiltanánk vagy korlátoznánk a Kártyáját vagy PIN-kódját, értesíteni fogjuk Önt az

erre irányuló szándékunkról és ennek okáról. Ha erre nincs lehetőségünk, akkor a letiltást, illetve korlátozást követően haladéktalanul értesítjük. Nem áll fenn a tájékoztatási kötelezettségünk abban az esetben, ha ez veszélyeztetné észszerű biztonsági intézkedéseinket vagy jogszabályellenes lenne;

- c) azon esetekben, amikor a szállító nem tud online megerősítést szerezni arra nézve, hogy az Ön Kártyájának egyenlege fedezi a tranzakciót. Például: bizonyos vonatokon, hajókon vagy légi járműveken végbemenő tranzakciók; és
- d) olyan, szolgáltató állomásokon végbemenő vásárlások esetén, ahol a kereskedő anélkül hitelesíti nálunk a PIN-kódot, hogy megadná a vásárlás végösszegét.

10.6. Ha arra gyanakszunk, hogy valaki megkísérelt visszaélni a Kártyájával, megkérhetjük, hogy a jóváhagyás előtt vagy után erősítse meg a tranzakciót. A tranzakcióra adott jóváhagyást Ön nem vonhatja vissza.

10.7. **Ha elveszti a Kártyáját, ellopják azt vagy tudomást szerez a Kártyájával való visszaélésről, illetve annak jogosulatlan használatáról, haladéktalanul hívjon fel minket a +36 1 7333 111 telefonszámon.**

11. Visszatérítés

A tranzakció időpontjától számított 8 héten belül követelheti tőlünk a fogadó fél által, illetve rajta keresztül kezdeményezett, jóváhagyott tranzakció összegének visszatérítését, ha a tranzakció végrehajtása során:

- a) a tranzakció összege nem ugyanakkor került meghatározásra, mint amikor azt jóváhagyta; valamint
- b) a tranzakció összege magasabb, mint amire a korábbi tranzakciók típusa és összege, a Megállapodás rendelkezései és az eset egyéb lényeges körülményei alapján számíthatott.

12. Az Ön felé fennálló felelősségünk

12.1. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között, valamint a jelen Megállapodásban foglalt korlátozásokkal felelősséget vállalunk a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeink megfelelő teljesítéséért.

12.2. Nem vállalunk felelősséget azért, ha valamely üzlet nem tudja elfogadni a Kártyát, illetve késlekedik azzal, vagy ha valamely ATM nem ad ki készpénzt, kivéve, ha ennek oka a saját gondatlan magatartásunk. Ilyen esetekben nem vállalunk felelősséget azért, hogy milyen módon értesítik Önt az elfogadás sikertelenségéről vagy késedelméről.

12.3. Amennyiben a kereskedő bármilyen okból kifolyólag visszatéríti Önnek a kifizetett termék vagy szolgáltatás ellenértékét, az összeg jóváírása és az arról szóló értesítés több, így akár 5-10 napot is igénybe vehet, amíg a visszatérített összeg a Kártya egyenlegében megjelenik.

12.4. Előfordulhat, hogy bizonyos esetekben Ön nem tudja használni a Kártyáját. Ez azt jelenti, hogy bizonyos elfogadóhelyeket rendszerünk blokkolja annak érdekében, hogy a Kártyákkal való visszaéléseket és törvénytelenégeket megelőzzük.

12.5. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót, ha rendszerhiba vagy a befolyásunkon kívül eső körülmény merül fel, kivéve, ha ez a saját gondatlanságunk eredményeképp következik be. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót akkor sem, ha okunk van gyanítani, hogy visszaélnék a Kártyájával. Nem vállalunk felelősséget Ön felé azért, ha ezekben

a helyzetekben nem engedélyezzük a tranzakciót, illetve, ha töröljük a Kártyáját vagy felfüggesztjük annak használatát.

- 12.6. Nem vállalunk felelősséget az Önt a Kártya használatából, a Kártya használatának sikertelenségéből vagy a Kártya valamely harmadik fél általi használatából eredően ért akár közvetlen, akár közvetett károkért.
- 12.7. Nem követelhet tőlünk kártérítést, ha:
- a) annak alapja üzletvesztés, cégértékvesztés, lehetőségek elvesztése vagy elmaradt haszon;
 - b) Ön csalárd módon vagy súlyosan gondatlanul járt el;
 - c) Ön megszegte a Megállapodást vagy helytelen információt bocsátott a Kibocsátó rendelkezésére, és ez nyilvánvaló ok-okozati kapcsolatban áll a kár bekövetkeztével; vagy
 - d) saját mulasztásunkra rendellenes és előre láthatatlan, a befolyásunkon kívül álló körülmények miatt került sor, melyek következtében minden erőfeszítésünk ellenére sem tudtuk betartani a Megállapodás szerinti kötelezettségeinket. Ilyen lehet pl. a hardvermeghibásodás, sztrájk vagy valamely fizetési rendszerben adódó nagyobb probléma.
- 12.8. A 12.7. pontban foglalt kivételek egyike sem alkalmazható, és a Megállapodás egyik rendelkezése sem mentesít minket a felelősség alól, ha:
- a) rosszhiszeműen jártunk el;
 - b) súlyosan gondatlan módon jártunk el; vagy
 - c) mi követtünk el mulasztást, és a jogszabályok nem teszik lehetővé felelősségünk kizárását.

13. Probléma esetén

- 13.1. A Kártya elvesztése, ellopása vagy sérülése esetén, vagy amennyiben Ön olyan tranzakciót észlel, amelyet nem hagyott jóvá, illetve nem a megfelelő összeg lett elszámolva, kérjük, haladéktalanul, de legkésőbb a kérdéses tranzakció dátumától számított 8 héten belül lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal. Sikeres beazonosítást követően azonnal gondoskodunk a Kártya letiltásáról, így megelőzve a további használatát. A körülményektől függően kérhetjük, hogy töltsön ki egy reklamációs nyilatkozatot.
- 13.2. Minden bejelentést kivizsgálunk és haladéktalanul visszatérítjük a bizonyítottan téves tranzakciók összegét. Kivételt képez az a reklamáció, ahol okunk van feltételezni, hogy a vitatott tranzakció a Megállapodás megszegésének eredménye. Amennyiben a tévesen elszámolt tranzakció bejelentése nem történik meg határidőn belül, nem vállalunk felelősséget a tranzakció visszatérítéséért, ebben az esetben minden költség Önt terheli.
- 13.3. Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a tranzakciót Ön jóváhagyta vagy bármely, Ön által elkövetett súlyos gondatlanságból, illetve csalárd tevékenységből adódóan következett be, a visszatérítést visszavonhatjuk, és a vizsgálat során keletkezett költségek Önt terhelik.
- 13.4. Ha a Kártyáját az Ön engedélye nélkül használják, elveszik vagy ellopják, illetve, ha úgy gondolja, hogy visszaélhettek vele, akkor a bűnüldöző szervek tudomására hozhatunk bármilyen információt, amely megítélésünk szerint fontos lehet.
- 13.5. Bizonyos esetekben és körülmények között egy elindított tranzakció megghiúsulhat, a rendszer mégis befejezettnek tekinti és az ellenértéket "függő elszámolásként" zárolja. Ilyen esetekben

haladéktalanul jutassa el Ügyfélszolgálatunkhoz a meghiúsult tranzakciót igazoló dokumentumokat a zárolt összeg felszabadításához.

13.6. A már jóváhagyott tranzakciók visszautasításra kerülhetnek, amennyiben:

- a) felmerülhet a tény, miszerint a kártya biztonságos használata kétségesse válik, illetve azt csalárd módon vagy gyanút keltő módon használják;
- b) a tranzakció megkezdésekor nem áll rendelkezésre elegendő pénzfedezet a tranzakció és a tranzakció elszámolásához szükséges összeg fedezetére;
- c) a Kártya egyenlegén Hiány van;
- d) megalapozott kétely merül fel jelen Megállapodás megszegésével kapcsolatban;
- e) műszaki vagy egyéb okokból kifolyólag az elfogadóhely vagy fizetési szolgáltató irányából elutasítás érkezik.

13.7. A visszautasított fizetésekről küldött értesítésekért díjat számíthatunk fel.

14. A Megállapodás megváltoztatása

14.1. Amennyiben előre értesítjük Önt, a Megállapodás bármely részét megváltoztathatjuk a szükséges mértékben az alábbi lényeges körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a) a jogszabály szerinti, tartalékképzéssel vagy juttatásokkal kapcsolatos kötelezettségeink változása a Megállapodás megkötésekor helyzethez képest;
- b) a jogszabályokban a Megállapodás megkötésekor még nem szereplő díjak vagy adók kivetése;
- c) a pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályok, a felügyeleti szervek által alkalmazott ajánlások és jó gyakorlatok vagy a pénzügyi szektorral kapcsolatos rendelkezések megváltozása a Megállapodás megkötésekor helyzethez képest, amely kihat a Megállapodásban részes felek kölcsönös jogaira és kötelezettségeire;
- d) új szolgáltatások bevezetése, a meglévő szolgáltatások megszüntetése vagy jellemzőinek megváltoztatása, illetve ilyen szolgáltatás kereskedelmi nevének bevezetése vagy megváltozása (a szolgáltatások körének vagy módjának a meglévő szolgáltatások jellemzőinek megváltoztatásában vagy új termékek bevezetésében megnyilvánuló megváltozása esetén a felhasználó az adott szolgáltatások használatára és ezzel kapcsolatosan költségek viselésére az erre vonatkozó külön nyilatkozata hiányában nem köteles).

14.2. Ha Ön nem kívánja elfogadni a módosítást, akkor tájékoztasson minket erről, valamint arról, hogy szeretné törölni a Kártyáját, valamint díjak felmerülése nélkül felmondani a Megállapodást, mely esetben a Megállapodás a módosítás hatálybalépése előtti napon megszűnik.

14.3. Ha nem mondja fel a Megállapodást a fentiekben meghatározottak szerint, akkor az értesítést követő 1 hónap leteltével úgy tekintjük, hogy elfogadta a módosításokat.

15. A Megállapodás megszűnése, a Kártya törlése

15.1. A Megállapodás a Kártya lejáratának napján megszűnik, kivéve, ha a kérése alapján, vagy – ha a Kártyáján a lejáratkor Pénzeszközök maradtak – belátásunk szerint új Kártyát bocsátunk ki az Ön részére. Amennyiben a Kártyája lejáratakor az Ön számára kibocsátottunk új Kártyát, úgy a lejárt Kártyán található Pénzeszközöket – a kibocsátási díj levonása után – az új Kártyán jóváírjuk.

- 15.2. A Megállapodást akár Ön, akár mi bármikor felmondhatjuk az alábbiakban foglaltak szerint.
- 15.3. Bármikor dönthet úgy, hogy törölteti a Kártyáját. Ezenfelül fogyasztóként a Megállapodás megkötésétől számított 30 napon belül bármikor, indoklás és – az Ön kérésére már megkezdett, illetve teljesített szolgáltatások díján kívül – bármiféle díjfizetési kötelezettség felmerülése nélkül elállhat a Megállapodástól. Ha eláll a Megállapodástól, akkor a Megállapodás meg nem kötöttnek minősül, és az elállás időpontjától számított 10 napon belül minden Pénzeszközét visszautaljuk Önnek vagy – amennyiben a Kártya típusa ezt nem teszi lehetővé – munkáltatójának. Előbbi esetben Önnek kell megjelölnie, hogy mely bankszámlára utaljuk át a Pénzeszközöket. Az Ön által megjelölt bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben tartott Pénzeszközök átutalása esetén a kiutalási díjon felül devizakonverziós díj is felszámításra kerül.
- 15.4. Jogunk van azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást (és törölni a Kártyáját), ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön
- a) megsérti a Megállapodásban foglaltakat;
 - b) olyan helyzetbe hoz minket, hogy a Kártyája fenntartása esetén jogszabályt, szabályozást vagy más, ránk vonatkozó kötelezettséget sérthetünk;
 - c) bármikor hamis információt közöl velünk;
 - d) csalást követ el vagy kísérel meg akár ellenünk, akár valaki más ellen;
 - e) jogszerűtlen módon vagy bűncselekmény elkövetésére használja a Kártyáját, illetve másnak ezt megengedi (ideértve a bűncselekmény hasznainak a Kártyára való beérkezését is);
 - f) szabálytalan módon hagyja, hogy valaki más használja a Kártyáját.
- 15.5. Felmondhatjuk a Megállapodást és törölhetjük a Kártyáját akkor is, ha:
- a) alapos okunk van azt hinni, hogy a Kártyája fenntartása esetén cégünkkel szemben kormányzati, szabályozó bűnüldöző szerv intézkedést tehet vagy büntetést szabhat ki;
 - b) tudomásunkra jut, hogy Ön arra már nem jogosult (pl. a lakóhelye miatt). Ilyen esetben megpróbáljuk Önt előre értesíteni, de ha a Kártya további használatának biztosításával bármiféle szabályt vagy törvényt sértenénk, akkor kénytelenek vagyunk azonnal törölni vagy letiltani azt.
- 15.6. A Megállapodás felmondásáról vagy Kártyája törléséről lehetőségeink szerint tájékoztatjuk és felszólítjuk, hogy a fennmaradó Pénzösszegeiről írásban rendelkezzen.

16. Ügyfélszolgálat

- 16.1. - Telefon: +36 1 7333 111 számon az alábbi esetekben: elveszett, elloptott kártyák bejelentése, PIN kód és kártyaaktiválás, kártya egyenleg lekérése.
- E-mail: help@peakfs.io a következő esetekben: kártyájával, annak használatával felmerülő kérdések esetén küldjön e-mailt.
- 16.2. Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. A munkaszüneti vagy hétvégi napon beérkező panaszokról a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül adunk visszaigazolást, vagyis, ha pl. vasárnap kapunk egy panaszt e-mailben, azt úgy tekintjük, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna. Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk részletes/érdemi válasszal szolgálni, úgy 5 munkanapon belül mindenképpen küldünk további választ. Ez a személyzetünk egyes tagjaival kapcsolatos panaszokra is érvényes. Végleges választ 15 munkanapon belül küldünk. Kivételes helyzetekben – amennyiben panaszát rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk időben megválaszolni – a késedelmet megindokoljuk, és legkésőbb 35 munkanapon belül végleges

választ küldünk annak megjelölésével, hogy panaszával a Pénzügyi Ombudsman Szolgálathoz fordulhat.

- 16.3. Az ingyenes, független Pénzügyi Ombudsman Szolgálat hathatósan képes rendezni a velünk kapcsolatos panaszát. Amennyiben nem elégedett azzal, ahogy panaszát kezeltük, vagy a panaszt a beérkezésétől számított 6 hónapon belül nem sikerült kivizsgálni, e szolgálathoz fordulhat. Elérhetőségek: Pénzügyi Ombudsman Szolgálat, cím: Exchange Tower, London E14 9SR; telefon: 0800 023 4 567 (külföldről +44 20 7964 0500); honlap: www.financial-ombudsman.org.uk.